

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 01.10.2011)

Unser Ziel ist es, Sie als Kunden zufriedenzustellen. Sollte trotzdem einmal ein Versäumnis vorkommen, finden wir sicherlich eine akzeptable Lösung für beide Seiten. Wir verkaufen ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen seitens des Bestellers bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Diese Verkaufsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Besteller.

Angebote - Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen der Geräte und Produkte durch technische Weiterentwicklung, bzw. gesetzl. Vorschriften, sind vorbehalten. Für den bestimmungsgemäßen Einsatz der Geräte ist es erforderlich, den Inhalt der Betriebsanleitung zu beachten. Die im Shop / Anzeigen gemachten Angaben dienen der Produktbeschreibung. Sie stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar. Die Angaben sind nach bestem Kenntnis gemacht, Irrtümer und Änderungen behalten wir uns jedoch vor.

Lieferung - Alle Produkte, außer wir weisen Sie darauf explizit hin, sind kurzfristig lieferbar (zw. 1 und max. 7 Werktage). Die Lieferzeiten gelten ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Liefertage sind Arbeitstage (Mo-Fr). Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn die Ware bis zum Ende der Lieferzeit das Werk / GH / Lager verlassen hat. Eventuelle, nicht durch uns verschuldete Lieferungsverzögerungen, können wir leider nicht vermeiden. Diese werden nicht als Rücktrittsgrund aus dem geschlossenen Vertrag anerkannt und sind hinzunehmen. Bei Verzögerungen, die wir zu verantworten haben, besteht ein Rücktrittsrecht, nach Bekanntgabe des Grundes.

Preise und Zahlung - *Privatkunden*: Rechnungen müssen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug bezahlt werden. Firmenkunden: Sie erhalten folgendes Zahlungsziel: 8 Tage - 3% Skonto; 14 Tage netto ohne Abzug. - Die Überschreitung dieses Zahlungszieles berechtigt zur Erhebung von Verzugszinsen und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 2,50 €. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegengansprüche ist nicht möglich. Für sämtliche Lieferungen und Leistungen geltend die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, bzw. die Preise in der Auftragsbestätigung sind bindend. Unsere Preise verstehen sich in Euro, zzgl. Versandkosten und ohne sonstige Nebenleistungen (z.B. Schulung, Installation, gesondertes Zubehör, ... usw.), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Bis zur Einräumung eines anderen Zahlungszieles (muss schriftlich erfolgen!) wird nur Barzahlung, Vorkasse oder Nachnahme akzeptiert. Hinweis f. Verbraucher: Laut § 286 Abs.3 BGB tritt automatisch 30 Tage nach Zugang der Rechnung der Verzug ein.

Transport und Versicherung - Wir versenden die von Ihnen bestellte Ware immer mit einer Versandversicherung. Mit der Übergabe der von Ihnen bestellten Ware an den Frachtführer (Post, Paketdienst, Spediteur, ...) haben wir unsere Vertragspflichten erfüllt und das Risiko geht auf diesen über. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Problemen eine Verzögerung von uns nur begrenzt beeinflusst werden kann. Bitte prüfen Sie die Ware beim Empfang auf Ihre Unversehrtheit. Liegt ein Transportschaden vor, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Wenn es für eine zügige Abwicklung vorteilhaft und ökonomisch sinnvoll erscheint, nehmen wir Teillieferungen vor. Insbesondere, wenn die Lieferzeit verschiedener Produkte stark voneinander abweicht, damit Sie so schnell wie möglich Ihre Ware erhalten. Werden von Seiten des Kunden keine Teillieferungen akzeptiert, muss uns dies bei Bestelleingang mitgeteilt werden, nachträgliche Änderungen sind leider nicht mehr möglich.

Verpackung - Die Verpackung der Ware erfolgt durch den Hersteller oder durch die PC-Hilfe Neumann. Die Kosten für die Verpackung und die Entsorgung der Verpackung sind vom Besteller zu tragen.

Eigentumsvorbehalt - Die Ware bleibt bis zum vollständigen Ausgleich der Forderung uneingeschränktes Eigentum der PC Hilfe - Mark Neumann. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Käufer sich vertragswidrig verhält. Der Käufer ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Käufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt. Die Forderungen des Abnehmers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltware tritt der Käufer schon jetzt an uns in Höhe des mit uns vereinbarten Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer und evtl. Zusatzkosten) ab. Der Käufer bleibt zur Einziehung der Forderung auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Wir werden jedoch die Forderung nicht einziehen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungsverpflichtung vorliegt.

Widerrufsbelehrung bei Online-Geschäften (nur Privatpersonen)

Widerrufsrecht - Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache].

Der Widerruf ist zu richten an: PC-Hilfe Mark Neumann - Am Hang 6 - 34246 Vellmar oder an: info@pc-hilfe-neumann.de / Tel.: 05 61 / 57 46 645 / Fax: 0 32 12 / 1 14 54 43

Widerrufsfolgen - Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere [Kosten und] Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung [oder der Sache], für uns mit deren Empfang. **Besondere Hinweise:** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. // Ende der Widerrufsbelehrung.

Ein Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht bei: CDs, DVDs, CD-Roms, Software, Softwarelizenzen und Videos, welche vom Verbraucher entsiegelt wurden. Auch bei Waren, die nach Kundenspezifikationen gefertigt wurden, z.B. auf Kundenwunsch gefertigte PC-Systeme, ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Beanstandungen - Offensichtliche Mängel am Empfang der Ware sind sofort, versteckte Mängel innerhalb einer Woche nach Entdeckung des Mangels schriftlich anzuzeigen. Um Unkosten zu sparen, sollte zuerst eine Fehlerbehebung per Telefon versucht werden. Der Käufer ist im Gewährleistungs-/Garantiefall verpflichtet, die fehlerhafte Ware auf eigene Kosten und Gefahr, verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung, Angabe der Seriennummer, sowie einer Kopie der Originalrechnung unverzüglich nach Absprache und Erteilung einer Rücksendenummer an die PC - Hilfe - Mark Neumann zu senden. Verzögert der Kunde die Rücklieferung länger als 14 Tage selbst, ist die PC - Hilfe - Mark Neumann zunächst von jeglicher Gewährleistungs-/Garantiepflichtung befreit. Um diese dann dennoch in Anspruch zu nehmen muss erst erneut ein Mangel gemeldet werden. Bei unsachgemäßer und zweckentfremdeter Benutzung der Ware entfällt jeglicher Gewährleistungs-/Garantieanspruch des Käufers. Unberechtigte Reklamationen, egal aus welchem Grund, sind kostenpflichtig. Nicht oder unzureichend freigemachte Pakete werden nicht angenommen und automatisch verworfen.

Nachnameleistungen werden ebenfalls verworfen. Soll ein Paket unfrei an uns gesandt werden, geht dies nur in Ausnahmefällen und ist vorher mit uns schriftlich zu klären. TIP: Viele Firmen gewähren eine zusätzliche kostenlose Herstellergarantie auf ihre Geräte (vor allem bei Notebooks). Eine direkte Abwicklung des Schadens erfolgt dann ca. 1-2 Woche schneller, als bei Abwicklung über uns. Manche Hersteller lassen defekte Geräte sogar abholen, wodurch Ihnen keinerlei Transportkosten entstehen. Bei Fragen dazu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Ist eine terminliche Absprache mit der PHN getroffen, ist dieser Termin von beiden Seiten einzuhalten. Falls dieser Termin von Seiten des Kunden nicht eingehalten werden kann, so bitte wir um rechtzeitige Benachrichtigung (mind. 3 Stunden vorher), da sonst die angefallenen Fahrtkosten und die Wartezeit (max. 30 Minuten) in Rechnung gestellt werden.

Gerichtsstand - Gerichtsstand für alle aus Vertragsverhältnissen entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist 34246 Vellmar. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. **Softwareinstallationen** - Jegliche Software wird nur auf Wunsch des Kunden, in seinem Namen, installiert. Der Kunde muss alle Lizenzvereinbarungen vorher selber lesen und uneingeschränkt zustimmen. **EDV - Datenschutz** - Um den heutigen Ansprüchen gerecht zu werden, sind bei uns personen- und firmenbezogene Daten aller Kunden über EDV gespeichert und werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand - Gerichtsstand für alle aus Vertragsverhältnissen entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist 34246 Vellmar. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Softwareinstallationen - Jegliche Software wird nur auf Wunsch des Kunden, in seinem Namen, installiert. Der Kunde muss alle Lizenzvereinbarungen vorher selber lesen und uneingeschränkt zustimmen.

EDV - Datenschutz - Um den heutigen Ansprüchen gerecht zu werden, sind bei uns personen- und firmenbezogene Daten aller Kunden über EDV gespeichert und werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtswirksamkeit - Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. § 139 BGB findet keine Anwendung.

Haftungshinweis - Haftungsbeschränkung

Die Inhalte dieser Website werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Nutzung der Inhalte der Website erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. Mit der reinen Nutzung dieser Website kommt keinerlei Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Anbieter zustande. **Externe Links** - Diese Website enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter ("externe Links"). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Der Anbieter hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Der Anbieter hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich der Anbieter die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen macht. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für den Anbieter ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht. **Urheber- und Leistungsschutzrechte** - Die auf dieser Website veröffentlichten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede vom deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht nicht zugelassene Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters oder jeweiligen Rechteinhabers. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Inhalte und Rechte Dritter sind dabei als solche gekennzeichnet. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar. Die Darstellung dieser Website in fremden Frames ist nur mit schriftlicher Erlaubnis zulässig. **Datenschutz** - Durch den Besuch der Website des Anbieters können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Die Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

Die Verwendung der Kontaktdaten des Impressums zur gewerblichen Werbung (auch das Zusenden von Infomaterial) ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn der Anbieter hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

Quelle: Disclaimer präsentiert von Juraforum.de & Experten-Branchenbuch.de / Bei den Logos, Hersteller- und Produktnamen handelt es sich um eingetragene Marken-, und Warenzeichen der Hersteller, wir bitten dieses stets zu berücksichtigen. **Copyright der Bilder:** © yannick vincent - Fotolia.com

Mit dem Auslösen einer Bestellung erkennt der Kunde diese AGB's vollständig und uneingeschränkt an.

PC-Hilfe Neumann - Mark Neumann - Am Hang 6 - 34246 Vellmar - 0561 / 57 46 645 - info@pc-hilfe-neumann.de - USt-IdNr.: DE227614651
Es wird ausschließlich ein Vor-Ort Service beim Kunden angeboten! Treffen an unsrer Adresse sind nur nach vorheriger Absprache möglich.